

이의를 제기한 후 알아야 할 사항은 무엇인가?

- ▶ ITEIP에서 해당 이의사항을 조사하는 동안 동의하신 조기개입서비스가 계속 제공될 것입니다. 본 이의에 관련된 다른 아동에게도 그들 부모가 동의한 서비스가 제공됩니다.
- ▶ ITEIP에서 해당 이의사항을 조사하는 동안 추가 정보가 있으시면 구두로 또는 서면으로 제공하실 수 있습니다.
- ▶ 그리고 민원 고충처리(Citizen's Complaint)를 제기하신 이후에도 귀하의 문제를 다른 방법으로 제기하실 수 있습니다.

제 문제를 제기하는데 이용 가능한 또 다른 방법들이 있는가?

- ▶ 중재: 중재인을 만나 해당 문제를 말하고, 부모/가족과 해당 기관이 서로 수용할 수 있는 해결책을 합의할 수 있습니다.
행정심의회: 일종의 공식절차로 중재인(심의회 담당자)이 부모/가족과 기관의 말을 경청한 후 누구의 말이 맞는지 그리고 해당 문제에 대한 해결책을 결정합니다.

같은 문제를 갖고 민원 고충처리 제기와 행정심의회를 신청할 경우 ITEIP는 해당 문제를 조사하기 전에 심의회의 결과가 나올 때까지 기다려야 합니다.

더 자세한 정보는 아래로 연락하십시오.

The Washington State
Infant Toddler Early
Intervention Program

(360) 725-3500 음성
(360) 725-3523 팩스

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
웹사이트 주소:
<http://www.dshs.wa.gov/iteip/>

모든 프로그램과 활동에 차별대우는 금지됩니다. 인종, 피부색, 종교, 신념, 국적, 성별, 연령 또는 장애여부로 인해 아무도 배제될 수 없습니다.



조기 개입 서비스에 대한

민원 고충처리 절차

워싱턴주 영유아 조기 개입
프로그램

출생에서 3세 장애 영유
아의 부모 **IDEA PART C**



장애자 교육법(IDEA), Part C 개인에 따른
절차적 보호규약

Washington State Department of Social and Health Services

민원 고충처리란 무엇인가?

민원 고충처리는 부모나 다른 사람이 해당 기관 또는 서비스 제공자가 장애자교육법(IDEA), Part C, 장애가 있는 영유아를 위한 프로그램을 위반하였다고 생각할 경우 도움을 받을 수 있는 중요한 한 가지 방법입니다. 이 법이나 정책 또는 절차 위반에 관한 문제가 있으면 이의를 제기할 수 있습니다. 또한 귀하의 자녀나 아동들에 대해 불만을 제기할 수도 있습니다.

장애 영유아 프로그램이란 무엇인가?

본 프로그램은 발달 지연 또는 발달지연으로 인해 신체적으로/정신적으로 건강문제가 있을 가능성이 높아 조기 개입 서비스가 필요한 출생에서 3세되는 영유아(및 그들의 가족)에게 제공하는 서비스입니다.



어떻게 이의를 제기할 수 있는가?

이의를 제기하려면 부모, 다른 사람 또는 기관에서 ITEIP(Infant Toddler Early Intervention Program)에 서신을 보내야만 합니다. 그 서신에는 다음의 내용이 포함되어 있어야 합니다.

- 1) 법, 정책 또는 절차를 위반한 사람: 기관이나 조기개입서비스 제공자 또는 계약자의 이름
- 2) 발생 문제: 이의 제기의 원인이 되었던 요소
- 3) 위반 발생 시기: 해당 위반 문제가 현재 진행 중이거나 환불을 요청 중이거나 지난 3년 내에 발생한 위반을 정정조치해 줄 것을 요청하는 경우를 제외하고 작년도에 발생한 위반건에 관해서만 이의를 제기할 수 있습니다.
- 4) 이의제기자: 당사자 서명 필요

이의제기서는 아래 주소로 보내십시오.

**Department of Social and Health Services
Infant Toddler Early Intervention Program
P.O. Box 45201
Olympia, Washington 98504-5201**

그 다음은 어떻게 되는가?

ITEIP는 이의제기서가 접수되면 다음 몇 가지를 수행합니다.

- 1) 귀하의 이의를 달리 해결할 수 있는 방법 등을 포함하여, 귀하의 권리에 관한 정보를 우송함.
- 2) 면담(이의 제기자와 만남).
- 3) ITEIP가 필요하다고 결정할 경우 해당 이의건을 조사하는 데 관련된 기관이나 서비스 제공자를 방문함.
- 4) 제기한 이의사항에 관한 정보를 검토하고 독립적으로 결정함.
- 5) 달력상으로 60일 이내에 최종 결정건을 우송하고 그 결정사항이 수행되는지 확인함.
- 6) ITEIP에서 귀하의 자녀나 다른 아동이 적정 서비스를 받지 않았다고 확인하면 ITEIP는 그에 대해 보상할 방법을 찾고 앞으로 귀하의 자녀와 모든 장애 영유아들에게 적정 서비스가 제공되도록 함.

